



“Queremos seguir siendo pioneros en la utilización de técnicas modernas de tratamiento”

ENTREVISTA

CELESTE. R. COELLO GLEZ
RESPONSABLE DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE APINSA
JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR TÉCNICO Y COMERCIAL DE APINSA



M.H. | TRIBUNA DE CANARIAS
Apinsa es todo un referente en Canarias con una gran consolidación en este sector. ¿Cómo se logra avanzar hasta este punto?

José Manuel: La empresa lleva ejerciendo su actividad casi 58 años. Siempre se nos ha asociado al sector de la triple D, desinsectación, desratización y desinfección. Hasta este año el tema de la desinfección fue algo muy residual, muy específico para algunos casos al año; con el tema del covid a ocurrido que durante la época del confinamiento ha sido prácticamente lo único que hicimos. Se ha abierto un campo enorme de trabajo en el que aportamos una seguridad a nuestros clientes y tenemos un amplio espectro de negocio.

¿Cuáles son los servicios que ha ofrecido dentro de este “nuevo paquete” de medidas contra el covid y servicios relacionados?

José Manuel: En ese sentido, lo que se ha estado incluyendo son las desinfecciones ambientales. En la parte fuerte del confinamiento hubo mucha controversia sobre quién podía hacer qué, lo que era una desinfección, quién la puede ejecutar, productos. Las desinfecciones ambientales son técnicas que permiten reducir a cero el contador de carga vírica de un espacio cerrado. Sin embargo, se trata de técnicas que sólo pueden emplear empresas y personal autorizado, con productos muy concretos y regulados. El Ministerio ha llevado a cabo una lista de virucidas permitidos que pueden demostrar mediante acreditaciones que son totalmente funcionales para lograr eliminar la carga vírica

en un entorno cerrado.

El compromiso de Apinsa con el medio ambiente es total y absoluto, ¿en qué aspectos podemos apreciarlo?

Celeste: Nosotros tenemos este compromiso como obligación ya que es un aspecto muy regulado. En Europa, cada vez son más restrictivos con todo lo que puede poner en riesgo la salud y el medio ambiente. Los técnicos aplicadores, van protegidos con los EPIs necesarios para preservar su salud, pero siguen existiendo productos con plazos de seguridad que el cliente debe respetar, y otros que pueden suponer un riesgo para el medio ambiente, si no se aplican correctamente. Estamos dando prioridad a la higiene, en pro de un menor uso de biocidas químicos; cuanta más higiene haya, menor incidencia de vectores (agentes infecciosos), lo cual repercute positivamente en un abaratamiento del servicio y en la protección del medio. En resumen, evitamos poner sustancias tóxicas, dando prioridad a otros mecanismos de control, aunque no siempre es posible. Por eso, estamos en constante búsqueda técnicas novedosas y alternativas.

¿Está en constante cambio y evolución el sector de la triple D?

José Manuel: Sí, nosotros en un principio en la erradicación de plagas utilizábamos química pura y dura. Hoy en día se habla de una gestión integral que incluye la acción de medidas directas sobre la plaga y las medidas orientadas al entorno, vías de entrada, lugares de almacenamiento y fuentes de alimentación. No ha sido el sector el que se ha ido adaptando, ha sido la administración la que nos ha ido metiendo por ahí, reduciendo y eliminando muchas materias activas, dejando las menos tóxicas.

La tendencia es que los técnicos se conviertan en asesores para prevenir plagas y para casos muy excepcionales utilizar técnicas de control directo, las químicas serán el último recurso. Evidentemente en el aspecto técnico siempre van saliendo productos, hay mucha investigación y desarrollo en sistemas de captura sin la utilización de productos químicos. *Celeste:* Tiempo atrás se iba a un lugar, se aplicaba el producto y no se tenía que volver en todo un año, eso ha ido cambiando ya que han ido saliendo nuevas normativas más restrictivas y hemos tenido que irnos adaptando. El personal está constantemente adaptándose a las nuevas técnicas de aplicación, trato con el cliente para explicar y asesorar.

“La tendencia es que los técnicos se conviertan en asesores para prevenir plagas y para casos muy excepcionales utilizar técnicas de control directo, las químicas serán el último recurso”

¿Cuesta encontrar personal cualificado en este sector?

Celeste: Sí, porque eso también ha cambiado. Antes ibas a sanidad a renovar el carnet periódicamente y continuabas ejerciendo tu profesión. Ahora hay que llevar a cabo unos estudios específicos en ciclos formativos.

El principal problema que encontramos es la profesionalización del sector, pues aún no existe formación reglada que permita obtener

esta titulación, salvo algunas entidades privadas y asociaciones, que imparten formación específica.

Hay que reconocer que es un trabajo duro y sacrificado, que requiere amplitud de horarios y es de valorar el trabajo que realizan los técnicos aplicadores.

¿Qué ofrece Apinsa que los diferencie de otras empresas del sector?

José Manuel: Nuestro punto fuerte es que nosotros no vivimos para facturar, nuestra idea es solucionar el problema. La realidad del sector es que durante muchos años tuvimos una competencia brutal y hemos tenido que reducir precios cuando los requisitos legales, formación del personal y los productos hacen que los costes tiren hacia arriba.

Nuestro cliente lo que quiere es servicio, independientemente del precio, nosotros cobramos exactamente el trabajo que llevamos a cabo.

Nuestra idea es ver las necesidades del cliente y en base a esas necesidades se diseña un plan específico de control integral para ese establecimiento, cuando está diseñado le ponemos precio. Ese es el elemento diferenciador, todos nuestros técnicos trabajan con rutas concertadas, a la hora de concertar tenemos en cuenta algo tan simple como es el tiempo de desplazamiento y las dificultades de cada zona, son factores que hay que tener en cuenta.

Tenemos bajo índice de incidencias y reclamaciones, ofrecemos puntualidad, fruto de una planificación y una estructura fuerte para ser productivos, eso no se puede lograr sin un trabajo previo detrás. Todos los procesos están digitalizados, de hecho fuimos la primera empresa en Canarias que digitalizó 100 % el servicio.

¿Cuáles son los proyectos o líneas de trabajo que tienen previstas para el año 2021?

Celeste: A corto plazo, el proyecto más importante que tenemos es el cambio de razón social; en enero dejaremos de operar como una persona física, y pasaremos a ser Aplicaciones Insecticidas S. A. (APINSA), aunque esto no afectará para nada a nuestro trabajo diario, pues seguiremos prestando nuestros servicios como hasta ahora.

José Manuel: A nivel técnico queremos seguir siendo pioneros en la utilización de técnicas modernas de tratamiento y seguiremos en esa línea, en ir proponiendo nuevas alternativas e ir introduciendo en el sector nuevos cambios, nuevas estructuras.

Nosotros queremos reducir el uso de biocidas aún más de lo que hemos estado haciendo, concienciar al personal y al cliente con el tema ambiental, con el uso racional de los productos. Reduciendo el consumo del producto se obtiene el mismo resultado.